

■ ALERTA DE FRAUDE

## Comunicação de E-mail Fraudulento

### Utilização abusiva do nome e identidade do Município de Boticas

5 de maio de 2026

O Município de Boticas alerta para a existência de e-mails fraudulentos que **utilizam abusivamente o seu nome, identidade e estrutura orgânica**, com o objetivo de obter informações financeiras confidenciais junto dos seus fornecedores.

#### 1. Como funciona este esquema fraudulento

Os destinatários recebem um e-mail aparentemente enviado por um colaborador do Município de Boticas, com nome e assinatura verídicos. A mensagem invoca uma **falha técnica no sistema de faturação** e solicita urgentemente o envio de listagens de faturas em aberto ou pendentes, bem como a indicação do nome ou endereço de e-mail para onde as faturas foram enviadas.

O endereço de e-mail real do remetente **não pertence ao Município de Boticas** — apenas o nome do colaborador é falsificado (técnica conhecida como *spoofing*). O objetivo é recolher informação financeira que poderá ser utilizada para desvio de pagamentos ou outros atos ilícitos.

#### 2. Exemplo de e-mail fraudulento identificado

Em baixo apresenta-se a estrutura do e-mail fraudulento detetado a 5 de maio de 2026:

<b>Assunto:</b>	Consulta sobre faturas em aberto – Município de Boticas
<b>De (nome falso):</b>	Lorena Lopes
<b>E-mail real:</b>	<b>h.kaminski@ecoclean-gmbh.de ■ NÃO pertence ao Município</b>
<b>Enviado para:</b>	Fornecedores / Parceiros do Município

«Bom dia,

Devido a uma falha técnica no nosso sistema de faturação, neste momento não dispomos de uma visão completa das faturas em aberto ou em curso.

Pedimos, por favor, que nos enviem uma listagem das faturas atualmente em aberto ou pendentes, para que possamos verificá-las com a maior brevidade.

Uma vez que alguns colegas do departamento de contabilidade se encontram de férias, pretendemos garantir que as faturas estão corretamente atribuídas. Assim, agradecemos que nos indiquem brevemente a que pessoa ou endereço de e-mail foram enviadas as faturas até à data.

Agradecemos desde já a vossa colaboração.

Com os melhores cumprimentos,  
Lorena Lopes  
Contabilidade – Serviços de Contabilidade Município de Boticas»

■ NÃO RESPONDA A ESTE E-MAIL — ESTE É UM EXEMPLO DE MENSAGEM FRAUDULENTA

### 3. O que deve fazer se receber este e-mail

<b>NÃO RESPONDA</b>	Não envie qualquer listagem de faturas, documentos financeiros ou dados confidenciais em resposta a esta mensagem.
<b>NÃO CLIQUE</b>	Não abra anexos nem clique em ligações presentes no e-mail, mesmo que aparentem ter origem no Município de Boticas.
<b>VERIFIQUE O REMETENTE</b>	Confirme sempre o endereço de e-mail real do remetente. Os e-mails legítimos do Município de Boticas utilizam exclusivamente o domínio oficial da autarquia.
<b>CONTACTE-NOS DIRETAMENTE</b>	Em caso de dúvida sobre qualquer comunicação recebida em nome do Município, contacte-nos diretamente pelos meios de contacto oficiais, sem utilizar os contactos indicados no e-mail suspeito.
<b>REPORTE A FRAUDE</b>	Reporte o incidente à GNR/PSP e ao CERT.PT (cert@cert.pt). Pode também reportar diretamente ao Município de Boticas.
<b>ELIMINE O E-MAIL</b>	Após reportar, elimine a mensagem fraudulenta da sua caixa de correio.

#### 4. Contatos oficiais do Município de Boticas

Para verificar a autenticidade de qualquer comunicação, utilize exclusivamente os contactos oficiais abaixo indicados:

<b>Endereço</b>	Praça do Município, 5460-304 Boticas
<b>Telefone</b>	276 410 200 (Serviços Gerais)
<b>E-mail</b>	municipio@cm-boticas.pt
<b>Website</b>	www.cm-boticas.pt
<b>NIPC</b>	506 886 964

*Este documento foi emitido pelo Município de Boticas como medida de prevenção e sensibilização para a segurança das comunicações. Pedimos que partilhe este alerta com os seus colaboradores e responsáveis financeiros.*